|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Директору | ­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование организации)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (адрес организации)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Ф.И.О., адрес, телефон заявителя) | |
| ЗАЯВЛЕНИЕ  "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. был приобретен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(полное наименование и марка товара)*  стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(цифрами и прописью)*  рублей, что подтверждается кассовым чеком.  Товар имеет (не имеет) гарантийный срок - \_\_\_\_\_ года.  В ходе эксплуатации проявился недостаток \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(описать, в чем выразился недостаток)*  Прошу в соответствии со [статьей 20](consultantplus://offline/ref=BC39DE5EBB335A7D18C24E3AAB233A80E7F27D6E80CD70A494AF903A38C14493AFDE05062AC89C1F4A7DE85C5Ba536K) Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать конкретное требование: заменить недоброкачественный товар товаром надлежащего качества; соразмерно уменьшить цену товара; безвозмездно устранить недостатки товара; возместить расходы по устранению недостатков товара; расторгнуть договор розничной купли-продажи и вернуть уплаченную за товар денежную сумму) в сроки, установленные законодательством.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(дата) (подпись) (ФИО потребителя)* | | | | |
|  |  | | |  |