|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Директору | ­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование организации)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адрес организации)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О., адрес, телефон заявителя) |
| ЗАЯВЛЕНИЕ"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. был приобретен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(полное наименование и марка товара)*стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(цифрами и прописью)*рублей, что подтверждается кассовым чеком.Товар имеет (не имеет) гарантийный срок - \_\_\_\_\_ года.В ходе эксплуатации проявился недостаток \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(описать, в чем выразился недостаток)*Прошу в соответствии со статьей 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать конкретное требование: заменить недоброкачественный товар товаром надлежащего качества; соразмерно уменьшить цену товара; безвозмездно устранить недостатки товара; возместить расходы по устранению недостатков товара; расторгнуть договор розничной купли-продажи и вернуть уплаченную за товар денежную сумму) в сроки, установленные законодательством.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(дата) (подпись) (ФИО потребителя)* |
|  |  |  |